

ДОГОВОР № _____
о предоставлении транспортно – экспедиционных услуг.

«__» _____ г.

г. Москва

Общество с ограниченной ответственностью «ФЛ», в лице Генерального директора Меньшиковой Ирины Михайловны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Экспедитор», и _____ «_____», в лице Генерального директора _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем «Клиент», заключили Договор о нижеследующем:

1 ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. Экспедитор предоставляет Клиенту, в период действия настоящего Договора, комплекс транспортно-экспедиционных услуг по перевозке документов и грузов (в дальнейшем Грузов) по принципу «от двери до двери», либо «от склада Экспедитора до двери» в различные пункты назначения в Российской Федерации и на территории других стран, обслуживаемые Экспедитором, либо партнерами Экспедитора, предусмотренные в **приложении №1, № 2, № 3, №4, №5, №6, №7, №8, №9 и №10** настоящего договора.

1.2. Информация о сроках и стоимости перевозки Грузов, которые действуют на момент оказания услуг, содержится в Приложениях **№2, №3, №5, №6, №7, №8, №9 и №10** к настоящему договору.

1.3. Возможность доставки Грузов в населенные пункты или доставка из населенных пунктов Российской Федерации, не указанных в Приложениях **№2, №3, №4, №5, №7, №8, №9 и №10** предварительно согласовывается с диспетчером Экспедитора.

2 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

2.1. Экспедитор принимает к перевозке Грузы документарного и не документарного характера.

2.2. Условия перевозок осуществляемых Экспедитором, регулируются законодательством Российской Федерации, на основании которого разработаны «Условия перевозки» Экспедитора, изложенные в приложении № 1 к настоящему договору и в Накладной (Экспедиторской расписке), в дальнейшем Накладная, которую Экспедитор предоставляет Клиенту на каждый Груз.

2.3. Настоящий Договор и Накладная, с кратким изложением Условий перевозки, оформляемая при перевозке каждого отдельного Груза, являются неотъемлемыми частями, позволяющими определить волеизъявление сторон, заключивших настоящий Договор.

2.4. К перевозке принимаются все Грузы, за исключением: оружия, боеприпасов, антиквариата, наличных денежных средств, животных и растений, ювелирных изделий, опасных, взрывоопасных и горючих веществ,) и не запрещенные к перевозке законодательством РФ, а также стран транзита и назначения.

2.5. Экспедитор имеет право проверить соответствие описания Груза, приведенного Клиентом в накладной и сопровождающих документах, его реальному содержанию.

2.6. Экспедитор имеет право задерживать Грузы, содержимое которых запрещено к перевозке, а также уничтожать или разрешать уничтожение Грузов, по согласованию с Клиентом, содержимое которых может вызвать повреждение других Грузов, создает опасность для жизни и здоровья работников Экспедитора или третьих лиц, если эту опасность нельзя устранить иным путем.

2.7. Клиент признает, что, несмотря на то, что Экспедитор принимает все разумные действия для своевременной доставки Грузов, сроки доставки, являются только предполагаемыми. Об изменении заявленных сроков доставки Экспедитор обязан незамедлительно уведомить Клиента по телефону, факсу или электронной почте.

2.8. Клиент признает, что Экспедитор имеет право передавать Груз Клиента третьим лицам, или компании перевозчику для осуществления доставки.

3 ОБЯЗАННОСТИ ЭКСПЕДИТОРА.

3.1. Экспедитор обязуется осуществлять прием Грузов в соответствии с предметом настоящего договора и производить их доставку получателю по адресу, указанному Клиентом, в сроки, указанные в приложении **№2, №3, №6, №8, №9 и №10** являющимся неотъемлемой частью настоящего договора.

3.2. В случае отсутствия (недоступности) получателя (отправителя) в момент доставки (приема) Груза, Экспедитор обязан уведомить Клиента о невозможности доставки (приема) и согласовать дальнейшие действия.

3.3. По просьбе Клиента, Экспедитор обязан предоставлять информацию о местонахождении принятых к доставке Грузов и о вручении Грузов получателю.

3.4. Экспедитор бесплатно обеспечивает Клиента по мере необходимости накладными, стандартными упаковочными и справочными материалами.

3.5. Экспедитор вправе использовать услуги третьей стороны в лице воздушного, наземного или морского перевозчика для выполнения своих обязательств по настоящему договору.

4 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЭКСПЕДИТОРА.

4.1. Экспедитор несет ответственность за превышение максимальных сроков доставки Грузов по России (Приложение № 2) в размере 10 (десять) % от стоимости услуги за каждый рабочий день задержки, но не более самой стоимости услуги.

4.2. Экспедитор отвечает за Груз с момента его приема до момента его вручения адресату или возврата Клиенту (отправителю) и несет ответственность перед Клиентом в пределах, оговоренных условиями настоящего Договора.

Экспедитор не возмещает никакие другие убытки, прямо, косвенно или иным образом связанные с задержкой, недоставкой, повреждением или утратой Груза, в том числе, если Груз или часть вложимого задержаны, изъяты в порядке, установленном законодательством. Экспедитор и Клиент соглашаются с тем, что под такими сопутствующими потерями подразумевается - без ограничений - коммерческий, финансовый и любой другой ущерб.

4.3. Ответственность Экспедитора за утерю или порчу Грузов, устанавливается в размере объявленной ценности Груза.

4.4. Экспедитор не несет ответственность за утрату содержимого Груза, если Груз принят получателем с соблюдением всех требований Договора и в процессе доставки не была нарушена целостность упаковки, а также когда факт пропажи или порчи вложимого (или части вложимого) был установлен после вручения Груза получателю.

4.5. Экспедитор не несет ответственность за недостачу или повреждение содержимого в Грузе (полное или частичное), произошедших по вине Клиента или вследствие особых свойств пересылаемого Груза:

- нормативной утечки, потери веса, объема или нормативного износа;
- самовозгорания, брожения, гниения, старения, усушки, коррозии и других естественных свойств Грузов;
- электрическое и магнитное повреждение, уничтожение электронной и фотографической информации.

5 ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА.

5.1. Клиент обязуется оплачивать счета Экспедитора в течение 5 банковских дней с момента получения счета.

5.2. В случае просрочки оплаты Клиент по письменному требованию Экспедитора обязуется выплачивать пеню в размере 0,5 (Ноль целых пять десятых) процента от неоплаченных сумм за каждый день просрочки.

5.3. Клиент подтверждает, что данное им в Накладной описание вложения Груза в точности соответствует его содержимому. Клиент освобождает Экспедитора от претензий по срокам, возмещения убытков и других расходов, которые могут возникнуть в связи с неточностями в описании вложения.

5.4. Клиент несет ответственность за правильность информации об отправителе, получателе, стоимости и содержании Груза и гарантирует, что Груз был подготовлен к отправке собственноручно отправителем или сотрудником отправителя.

5.5. Клиент несет ответственность за упаковку Груза, обеспечивающую его сохранность во время перевозки.

5.6. Клиент несет ответственность за передачу Экспедитору Грузов, стоимость которых превышает 700 000 (Семьсот тысяч рублей) 00 копеек.

5.7. Клиент должен известить диспетчера Экспедитора об отмене заказа заблаговременно. Если курьер уже выехал на маршрут, то заказ считается выполненным по минимальному тарифу Экспедитора в регионе, где должен был производиться заказ.

5.8. Клиент, преднамеренно или непреднамеренно передавший Экспедитору Груз, содержимое которого запрещено одним из законодательных актов, правил и постановлений, действующих в Российской Федерации, в странах, через которые проследует Груз или в стране получателя, освобождает Экспедитора от ответственности и компенсирует все документально подтвержденные убытки Экспедитора, связанные с этим.

5.9. По каждому Грузу не может быть заявлено более одной претензии, причем произведенный расчет признается полным и окончательным расчетом за все убытки и ущерб произошедший по данному случаю.

6 ПОРЯДОК, ПРИЕМА И ДОСТАВКИ ГРУЗОВ.

6.1. Заявки на услуги принимаются Экспедитором от Клиента по телефону (495)-505-53-66 в рабочие дни с 9:00 до 18:00, по электронной почте или через сайт Экспедитора: www.ftsl.ru. При оформлении заявки до 15:00 по Москве, Экспедитор забирает Груз у отправителя в этот же день, если отправитель находится в Москве. Если отправитель находится в других регионах РФ, Экспедитор вправе забрать Груз у отправителя на следующий рабочий день после оформления заявки.

6.2. Отправитель собственноручно заполняет Накладную. Своей подписью отправитель подтверждает верность заполнения Накладной и свое согласие с условиями Договора

6.3. Клиент в Накладной должен указать адрес получателя: для внутрироссийских Грузов – на русском языке, для международных – печатными латинскими буквами. Клиент (Отправитель) должен разборчиво указать полные адресные данные получателя: а) название компании или организации; б) имя и фамилию получателя; в) название улицы, номер дома, номер офиса или квартиры; г) город (населенный пункт); д) область/район е) страну (только для международных Грузов); ж) городские номера телефонов (для междугородных – с указанием телефонного кода города, для международных – телефонного кода страны и города). Наличие вышеуказанных адресных данных является обязательным условием. В случае если какой-либо из вышеуказанных пунктов отсутствует или указан неверно, Экспедитор не несет ответственности за сроки доставки Груза. Адрес может быть дополнен сведениями о получателе, которые, на взгляд отправителя, облегчат поиск адресата и ускорят доставку: номер внутреннего телефона, шифр кодового замка и т.п.

6.4. Клиент (Отправитель) должен заполнить графу "Описание содержимого" следующим образом: конкретизировать название содержимого в Отправлении, за исключением документов. Графы "Вес Груза" и "Описание" сопроводительного документа заполняются в обязательном порядке для всех случаев. Находясь у Клиента, курьер вправе установить соответствие вложения его описанию, указанному Экспедитором.

6.5. Оригиналы заполненных сопроводительных документов на Груз являются собственностью Экспедитора. Клиенту может быть предоставлена копия сопроводительного документа Груза, в том числе заверенные подписью ответственного лица Экспедитора.

6.6. Курьеры Экспедитора не уполномочены вести переговоры и достигать каких-либо договоренностей с Клиентами Экспедитора, делать заявления и заверять документы от имени Экспедитора. Отношения Клиента с Экспедитором строятся на его телефонном, факсимильном, электронном общении с диспетчером (при необходимости, с другими ответственными сотрудниками Экспедитора) или обмене официальными документами.

6.7. Получатель или его доверенное лицо может получить Груз только после того, как он собственноручно заполнит соответствующие графы сопроводительного документа или контрольного формуляра: дату и время получения, свою фамилию и подпись, подтверждающую факт доставки предназначавшегося ему или его доверителю Груза. Наличие подписи получателя означает, что в момент подписания ответственность Экспедитора прекратилась.

6.8. Отказ получателя подтвердить своей подписью получение Груза в сопроводительном документе Экспедитора, приравнивается к отказу адресата от получения предназначенного ему Груза.

6.9. Экспедитор не несет ответственности за отказ адресата от получения, предназначенного ему Груза и услуга считается выполненной Экспедитором. Такой Груз может быть возвращен отправителю по его письменному заявлению, но после оплаты всех услуг Экспедитора, включая стоимость обратной доставки. Если в течение одного календарного месяца, начиная со дня извещения Клиента (Отправителя), он не выполнил вышеперечисленных условий, ответственность Экспедитора прекращается. Экспедитор вправе распорядиться таким Грузом на своё усмотрение.

6.10. Экспедитор не несет ответственности за отсутствие отправителей или получателей по предоставленным Клиентом адресам.

6.11. Сотрудник Экспедитора может ожидать получения заказа в офисе Клиента не более 15 минут. В случае не готовности Груза к отправке в течение 15 минут, по договоренности с диспетчером Экспедитора, курьер Экспедитора может ожидать выдачи заказа до 45 минут (сверх первых 15 минут). При этом Клиент оплачивает ожидание курьера из расчета 150 рублей за каждые 15 минут.

6.12. Клиент должен дополнительно известить диспетчера Экспедитора о любых изменениях в заказе. Такие изменения должны быть сделаны до того, как курьер Экспедитора с Грузом покинет офис Клиента.

6.13. Доставка Грузов в выходные, а также в праздничные дни, установленные правительством РФ, органами власти субъектов РФ, а также правительствами стран назначения или транзита, не осуществляется или осуществляется по дополнительному соглашению Экспедитора и Клиента.

6.14. Выбор маршрута следования Груза, способа и средств его перевозки является исключительной компетенцией Экспедитора. При доставке Груза, Экспедитор имеет право пользоваться услугами третьего лица по своему усмотрению.

6.15. Вес одного места Груза не должен превышать 80 кг., а размер одного места Груза не должен превышать 300 сантиметров по сумме 3-х измерений (Длина, ширина, высота) или по сумме длинны и обхвата.

6.16. Доставка Грузов с весом или габаритами, превышающими вышеуказанные, осуществляются после дополнительного согласования с диспетчером Экспедитора, при этом сроки доставки таких Грузов могут быть увеличены, а стоимость перевозки Груза рассчитывается согласно тарифам с коэффициентом 1.5.

7 ТАРИФЫ И УСЛОВИЯ ПЛАТЕЖЕЙ.

7.1. Оплата услуг Экспедитора производится в соответствии с действующими тарифами. Действующие тарифы указаны в **Приложениях № 2, №3, №5, №7, №8, №9 и №10** к настоящему договору. Действующие тарифы могут быть подвергнуты изменениям, о которых Экспедитор обязуется письменно извещать Клиента за 30 (тридцать) дней до изменения тарифов.

7.2. Каждый тариф предусматривает доставку одной единицы Груза по одному адресу. Тарифы и суммы указаны в рублях РФ, включая НДС и топливный сбор.

7.3. Объявленная ценность Грузов, передаваемых к перевозке Экспедитору составляет 3000 (Три тысячи) рублей 00 копеек, если иное не указано Заказчиком в Накладной. При перевозке Груза, стоимостью выше 3000 (Трех тысяч) рублей 00 копеек, с клиента взимается дополнительный тариф 0.4% (ноль целых четыре десятых) от стоимости груза.

7.4. Экспедитор имеет право приостановить прием или доставку Грузов, если Клиент не выполняет свои обязательства своевременной оплаты по Договору до погашения задолженности без возмещения какого-либо ущерба понесенного Клиентом

7.5. Расчет стоимости доставки производится по физическому весу Груза с упаковкой, однако если объемный вес Груза превышает физический - по объемному. Объемный вес Груза рассчитывается, исходя из размеров упаковки, по формуле: Ширина (см) x Длина (см) x Высота (см) / 5000 и выражается в килограммах. Превышение каждой категории веса означает округление до ближайшего следующего по шкале веса и соответствующую оплату.

7.6. Оплата услуг производится Клиентом на основании выставленных Экспедитором бухгалтерских документов, с перечнем принятых за предыдущий период заказов на доставку Грузов, по факту оказания услуг, согласно тарифам, указанным в приложениях **№2, №3, №5, №7, №8, №9 и №10.**

7.7. Акт оказания услуг считается подписанным Клиентом, если он не был оспорен в течение пяти рабочих дней с момента его получения.

7.8. Оплата услуг может производиться авансом в согласованном Сторонами размере и с согласованной Сторонами периодичностью.

7.9. В случае, если оплату за услуги производит третья сторона, Клиент несет ответственность по платежным обязательствам третьей стороны.

7.10. Если оплату за услуги производит получатель, предназначенный ему Груз может быть вручен: при оплате услуг по доставке груза. Отказ получателя оплатить услуги за доставку Груза приравнивается к отказу адресата от получения, предназначенного ему Груза. В случае отказа получателя оплатить услуги по перевозке Груза Клиент обязуется самостоятельно оплатить эти услуги после выставления счета.

7.11. Если необходима услуга доставки груза "Лично в руки", Отправитель (Клиент) должен сделать соответствующую отметку в экспедиторской расписке (пункт №8), с Клиента взимается дополнительный тариф 150 рублей (сто пятьдесят рублей 00 копеек).

7.12. Все претензии Клиента по счету должны быть сделаны письменно в течение 5 дней со дня его получения.

8 ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА.

8.1. Ни одна из сторон не несет ответственность перед другой стороной, за задержку или невыполнение обязательств, обусловленные обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими помимо воли и желания сторон и которые нельзя было предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, а так же землетрясения, наводнения, пожары и другие бедствия.

8.2. Сторона, которая не может исполнить своих обязательств, вследствие обстоятельств непреодолимой силы, обязана немедленно известить другую сторону об указанных обстоятельствах.

9 ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ.

9.1 В случае изменения своего наименования, местонахождения, номера контактного телефона и реквизитов, Стороны обязуются в десятидневный срок письменно извещать друг друга.

10 ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ.

10.1 Споры, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора и соответствующих дополнительных соглашений, разрешаются между Сторонами путем переговоров, неурегулированные путем переговоров споры, подлежат передаче на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы.

11 СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ПРОДЛЕНИЯ ДОГОВОРА.

11.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами. Договор заключается сроком на 1 год, и автоматически продлевается на очередной период, если ни одна из сторон письменно не сообщит о своем намерении расторгнуть Договор не менее чем за 1 месяц до истечения срока действия Договора.

11.2 Неотъемлемой частью настоящего договора, являются Приложения, отсутствие которых делает договор недействительным.

- Приложение №1 - Условия перевозки;
- Приложение №2 - Экспресс-доставка по Москве и Московской области;
- Приложение №3 - Экспресс-доставка по России из Москвы;
- Приложение №4 - Список обслуживания населенных пунктов РФ;
- Приложение №5 - Экспресс-доставка по России;
- Приложение №6 - Сроки экспресс-доставки по России;
- Приложение №7 - Региональная доставка;
- Приложение №8 - Тарифы на экспресс-доставку отправлений в страны ближнего зарубежья;
- Приложение №9 - Тарифы на экспресс-доставку международных отправлений;
- Приложение №10 - Тарифы и сроки эконом-доставки по России из Москвы.

12. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Экспедитор:

ООО «ФЛ»

ОГРН 1177746197540
ИНН 7725359093
КПП 772501001
Юридический адрес, ул. 2-ая Рошинская, д. 4, эт 5
Пом IА/КОМ 1
Фактический адрес, 109052 Россия г. Москва, ул. Нижегородская 50.
Банк "СБЕРБАНК" (ПАО) г. МОСКВА
БИК 044525225
расчетный счет 40702810338000142116
корр/счет 30101810400000000225
E-mail e.yutnova@ftrsl.ru
Контактное лицо Елена Романова
Тел: +7 495 505 53 66

Клиент:

ОГРН _____
ИНН _____
КПП _____
Юридический адрес, _____
Фактический адрес. _____
Банк _____
БИК _____
расчетный счет _____
корр/счет _____
E-mail _____
Контактное лицо _____
Тел: _____

ПОДПИСИ СТОРОН:

Экспедитор:

Генеральный директор
ООО «ФЛ»
_____/И.М. Меньщикова./

Клиент:

_____/_____/