

### Общие условия:

1.1. На основе настоящих Общих условий осуществления перевозок («Условия») компания ООО «ФЛ» будет осуществлять транспортировку и/или организацию транспортировки грузов («Грузы»).

1.2. Перевозка Груза может осуществляться через любые промежуточные остановочные пункты по усмотрению Экспедитора. Экспедитор вправе привлекать третьих лиц для предоставления услуг и выполнения условий договоров, как от своего имени, так и от имени своих сотрудников, посредников и контрагентов, каждый из которых вправе пользоваться преимуществами настоящих Условий.

1.3. В настоящих Условиях термин «Накладная» означает стандартную экспедиторскую расписку или транспортную/грузовую накладную ООО «ФЛ» или ведомость о приеме Груза, отправляемого в один и тот же день к одному и тому же грузополучателю с указанием одного и того же вида сервиса.

Все места Грузов, оформленные по одной накладной, считаются одним Грузом.

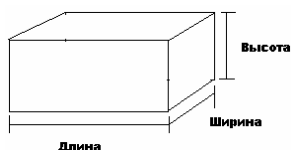
1.4. Пределы предоставляемых услуг. Если не достигнуто договоренности о предоставлении любых дополнительных услуг, услуги ООО «ФЛ» ограничены принятием Груза, грузовой перевозкой или ее организацией и доставкой груза грузополучателю.

Клиент (грузоотправитель) согласен с тем, что для целей транспортировки Экспедитор объединяет его Груз с грузами других грузоотправителей и что Экспедитор может не отслеживать маршрут движения отдельных исходящих или входящих Грузов по всем сортировочным центрам.

### Условия перевозки:

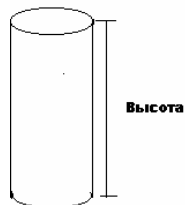
2.1. Настоящий раздел определяет различные ограничения и условия, применяемые к транспортировке Грузов. Настоящий раздел также содержит разъяснения в отношении последствий предоставления грузоотправителем (Клиентом) для перевозки грузов, не соответствующих настоящим требованиям.

2.2. Расчет стоимости доставки производится по фактическому значению физического веса отправления с упаковкой. Если объемный вес отправления превышает вес физический, то для целей расчета стоимости доставки отправления принимается его объемный вес. Объемный вес отправления рассчитывается исходя из размеров его упаковки по формуле:



Для коробки:

$$\frac{\text{Длина (см)} \times \text{ширина (см)} \times \text{высота(см)}}{5000} = \text{объемный вес (кг)}$$



Для рулона:

$$\frac{\text{Площадь круга (см}^2\text{)} \times \text{Высота (см)}}{5000} = \text{объемный вес (кг)}$$

$$\text{Площадь круга} = \pi R^2, \text{ где } R\text{- радиус круга (см), } \pi = 3.14$$

Вес отправления, состоящего из нескольких мест, определяется суммированием веса каждого места.

2.3. При подготовке отправления к доставке Экспедитор вправе произвести проверку соответствия веса, указанного Клиентом (отправителем) в накладной, фактическим значениям веса физического и объемного, при этом Экспедитор имеет право по результатам контрольной проверки внести в накладную соответствующие изменения веса. Экспедитор обязан незамедлительно посредством электронной почты известить Клиента о выявленных расхождениях в весе. Если Клиент (отправитель) не согласен с корректировкой веса, он обязан незамедлительно посредством электронной почты известить Экспедитора о своих возражениях, при этом Экспедитор вправе задержать отправку или доставку отправления до согласования с Клиентом такой корректировки. В случае, если в течение 3 (трех) часов с момента получения уведомления Клиент не направит в адрес Исполнителя возражений по факту корректировки веса отправления, такая корректировка веса считается Клиентом согласованной.

2.4. Доставка отправлений осуществляется Экспедитором в сроки, установленные условиями Договора и Приложений к нему. Сроки доставки отправлений начинают исчисляться на следующий рабочий день с момента фактического приема отправлений от Клиента (отправителя).

### Требования к упаковке:

3.1. Экспедитор принимает Грузы от Клиента (отправителя) в упакованном виде по количеству мест, заявленному Клиентом в накладной Экспедитора. При приеме груза сотрудник Экспедитора в присутствии Клиента (отправителя) обязан проверить маркировку каждого места отправления в соответствие с номером заказа и количеством мест.

3.2. Клиент (отправитель) несет ответственность за Груз в соответствии с характером вложения. Упаковка должна обеспечивать целостность и сохранность вложения отправления при его транспортировке, хранении и доставке. Упаковка должна исключать несанкционированный доступ к вложению.

3.3. Грузы должны быть запечатаны Клиентом (отправителем). Экспедитор принимает Груз от Клиента (отправителя) в запечатанном виде и не производит проверку качества, количества и работоспособности вложения. Если вложение отправления дорогостоящее, то места (коробки) должны быть перетянуты фирменным скотчем Клиента (отправителя).

3.4. По запросу Клиента (отправителя) Экспедитор может предоставить бесплатную фирменную упаковку для отправлений: «Фирменный конверт» и «Фирменный пакет»

Фирменная упаковка ООО "ФЛ" имеет уникальный номер, который Клиент (отправитель) по желанию может внести в накладную на груз.

3.5. Для упаковки иных Грузов, не предусмотренных п. 3.4., Клиент (отправитель) использует собственный упаковочный материал. По договоренности и за отдельную оплату Экспедитор может предоставить Клиенту (отправителю) иные упаковочные материалы, а также оказать Клиенту (отправителю) услугу по упаковке/доупаковке таких отправлений.

3.6. При перевозке скоропортящихся и термочувствительных Грузов Клиент (отправитель) согласен с тем, что транспортировка производится на его риск. Экспедитор не принимает особых мер для транспортировки таких Грузов.

#### **Ограничения в приеме к доставке:**

4.1. Клиенту (отправителю) запрещено предоставлять к пересылке и доставке отправления, содержащие в качестве вложения следующие документы, товары и предметы:

1) Внутренние перевозки по России:

- оружие огнестрельное, сигнальное, пневматическое, газовое, боеприпасы, холодное (включая метательное), электрошоковые устройства и искровые разрядники, а также основные части огнестрельного оружия;
- наркотические средства, психотропные, сильнодействующие, радиоактивные, взрывчатые, едкие, легковоспламеняющиеся и другие опасные вещества;
- ядовитые животные и растения;
- денежные знаки РФ и иностранная валюта (или их эквиваленты);
- документы удостоверяющие личность (оригиналы);
- скоропортящиеся продукты питания, напитки;
- предметы, которые по своему характеру или упаковке могут представлять опасность для работников Экспедитора, пачкать или портить другие грузы и используемое при обработке, перевозке и доставке оборудование.

2) Международные экспресс-отправления (при отсутствии разрешительных документов):

- паспорта или иные документы, подтверждающие личность, трудовые книжки, военные билеты;
- наличные деньги и их эквиваленты (кредитные карты, непогашенные чеки, сберегательные книжки, авиа и ж/д билеты с открытой датой), а также акции предприятий, акцизные марки и т.п.;
- опасные материалы (легковоспламеняющиеся и горючие материалы, газовые баллоны, растворители и т.д.);
- наркотические средства, психотропные, сильнодействующие, радиоактивные, взрывчатые, едкие и другие опасные вещества;
- оружие огнестрельное, сигнальное, пневматическое, газовое, боеприпасы, холодное (включая метательное), электрошоковые устройства и искровые разрядники, а также основные части огнестрельного оружия;
- личные вещи, а именно:

драгоценные и полудрагоценные камни, изделия из них; ювелирные изделия; цветные и черные металлы, изделия из них; образцы зерновых и других растительных культур, цветы; животные и их шкуры; художественные ценности (картины, иконы, антиквариат, предметы декоративно-прикладного творчества); прах; книги, изданные до 1961 г.; энциклопедии и словари, изданные в СССР и РФ; географические карты; чертежи; спецификации; схемы монтажа оборудования; навигационные карты; текстильные изделия; изделия из дерева (кроме карандашей); изделия из стекла и фарфора (стаканы/бутылки/хрусталь/ и т. д.); табачные изделия; продукты питания, напитки; медикаменты и медицинские товары; косметика и парфюмерия; батарейки, аккумуляторы, блоки питания; компьютеры, оргтехника и их комплектующие; платы; компакт диски с записью программного обеспечения и базами данных; видеокассеты Betacam; телефоны, часы, различные механизмы; порнографические материалы, другие материалы, унижающие человеческое достоинство.

4.2. Экспедитор не осуществляет прием и доставку Грузов адресованных на А/Я, «до востребования», в воинские части, исправительные учреждения, а так же доставку в адрес юридического лица конкретным поименованным физическим лицам или представителям юридического лица. В последнем случае, если отправление было ошибочно принято Экспедитором к доставке, доставка осуществляется путем вручения груза любому представителю юридического лица, при этом услуга по доставке будет считаться оказанной надлежащим образом.

4.3. Отказ в перевозке и ее приостановление. (а) Если Экспедитору становится известно, что Груз не соответствует любому из указанных выше ограничений или условий, а если перевозка уже осуществляется, Экспедитор вправе приостановить перевозку и задержать Груз до поступления инструкций от грузоотправителя. (б) Экспедитор также вправе приостановить перевозку, если доставка согласованному грузополучателю не может быть осуществлена с трех попыток, если грузополучатель отказывается принять Груз, если Экспедитор не может осуществить доставку в связи с предоставлением неверного адреса (при условии, что Экспедитор использовал все разумные способы для выяснения правильного адреса) или вследствие того, что правильный адрес находится в стране, отличной от страны, указанной на месте Груза или в накладной, или если при доставке Груза Экспедитор не может получить причитающиеся с грузополучателя суммы (при условии перевозки Груза с формой оплаты за услуги Экспедитора - оплата

Получателем) (в) В тех случаях, когда Экспедитор имеет право приостановить перевозку Груза, оно также вправе вернуть Груз грузоотправителю по своему усмотрению.

4.4. В случае возврата Груза, Клиент также несет ответственность за оплату стоимости перевозки и всех применимых сборов, рассчитываемых в соответствии с действующими тарифами Экспедитора.

4.5. Если Клиент (отправитель) передает Экспедитору Груз, который не соответствует любому ограничению или условию, приведенному в параграфе 4.1. и 4.2. выше без ясно выраженного письменного согласия Экспедитора, то Экспедитор не возмещает любые возникшие каким-либо образом убытки, которые Клиент (отправитель) может понести в связи с перевозкой такого груза, и, в случае приостановления перевозки по основанию, предусмотренному настоящими Условиями, Клиент не вправе претендовать на любое возмещение оплаченной им стоимости перевозки. Экспедитор может предъявить иск в отношении такого несоответствия Груза.

4.6. Если, приостановив перевозку Груза в соответствии с указанными положениями, Экспедитор в течение разумного периода времени не получает указаний Клиента по распоряжению Грузом или не в состоянии установить грузоотправителя или любое иное лицо, уполномоченное распоряжаться Грузом (при необходимости путем вскрытия Груза), Экспедитору уполномочено по своему собственному усмотрению уничтожить или продать соответствующий Груз. Выручка от продажи направляется, в первую очередь, на оплату сборов, издержек или расходов (включая проценты), возникших в связи с Грузом или иным образом в интересах грузоотправителя. Любая оставшаяся сумма удерживается до получения дальнейших указаний грузоотправителя.

4.7. Экспедитор вправе, но не обязан, в любое время открывать и проверять содержимое любого Груза, переданного ему для транспортировки или исследовать его посредством рентгеноскопического аппарата.

4.8. При необходимости, сотрудник Экспедитора может потребовать от Клиента (отправителя) предоставления дополнительных документов, свидетельствующих о характере и свойствах вложения отправления: сертификаты, лицензии, гарантийные письма, паспорт безопасности и др.

#### **Таможенное оформление.**

5.1. Если Груз требует таможенного оформления, Клиент (отправитель) обязан предоставить полную и точную документацию для этой цели, а Экспедитор действует в качестве представителя Клиента при проведении таможенного оформления, если Клиент (отправитель) не распорядился иначе. Если пункт отправления и пункт назначения Груза находятся в пределах одной таможенной территории, Экспедитор проводит таможенное оформление только на основании соответствующего поручения. Клиент также соглашается с тем, что Экспедитор может выступать в качестве номинального грузополучателя с целью назначения таможенного брокера для проведения таможенного оформления.

#### **Перерыв в предоставлении услуг:**

6.1. Если ООО «ФЛ» не может начать или продолжить перевозку груза Клиента по причинам, находящимся вне контроля ООО «ФЛ», ООО «ФЛ» не будет считаться нарушившим договор перевозки, однако при этом ООО «ФЛ» предпримет все меры, являющиеся разумными с практической точки зрения в сложившейся ситуации, для начала или продолжения перевозки. Примерами обстоятельств, находящимся вне контроля Экспедитора, являются нарушения воздушных или наземных перевозок в связи с плохими погодными условиями, пожарами, наводнениями, войнами, терроризмом, враждебными действиями, гражданскими беспорядками, актами (действиями) правительственных и иных властных органов.

#### **Сохранность:**

7.1. Соблюдением условия сохранности груза считается его доставка и вручение под расписку адресату при отсутствии внешнего повреждения или нарушения целостности упаковки и соответствия веса отправления весу определенному при его приеме.

7.2. В случае, если при вручении груза будут выявлены повреждения или нарушения целостности его упаковки, получатель обязан при непосредственном участии Экспедитора составить соответствующий Акт. При этом производится вскрытие груза, осмотр и пересчет его вложения. Полученные данные (в том числе идентификационные признаки вложения) отражаются в вышеуказанном Акте. Составление Акта получателем/отправителем в одностороннем порядке недопустимо и не влечет никаких юридических последствий.

#### **Доставка:**

8.1. ООО «ФЛ» осуществляет доставку груза грузополучателю, указанному в накладной, или иному лицу, которое по оценке ООО «ФЛ» имеет полномочия на получение груза от имени грузополучателя (Клиента)(как, например, лица, находящиеся в одном здании с грузополучателем, или аффилированные с ним). Экспедитор вправе использовать электронные приборы для получения подтверждения доставки, а Клиент соглашается с тем, что к ООО «ФЛ» нельзя предъявить претензию исключительно на том основании, что доставка груза подтверждается распечаткой подписи грузополучателя, полученной и сохраненной в электронной форме.

8.2. По запросам Клиента Экспедитор обязан предоставлять информацию о доставках грузов. Информация предоставляется в виде отчетов, направляемых в адрес Клиента посредством электронной почты. Периодичность и адрес для отправки отчета согласовывается Клиентом с менеджером Клиентского отдела Экспедитора.

8.3. Клиент имеет возможность получить информацию о доставке грузов на сайте [www.ftsl.ru](http://www.ftsl.ru). Для этого в раздел "отслеживание груза" необходимо ввести оригинальный номер накладной Экспедитора.

8.4. Возможность оказания Клиенту (отправителю) услуги по доставке оригинала или заверенной Экспедитором копии накладной с подписью получателя в получении груза и стоимость такой услуги согласовывается Клиентом с менеджером Клиентского отдела Экспедитора.

8.5. Оригиналы доставочных документов архивируются и хранятся Экспедитором в течение 6 (шести) месяцев от даты доставки.

#### **Защита информации:**

9.1. Клиент согласен с тем, что ООО «ФЛ» и иные компании, входящие в состав группы ООО «ФЛ», включая компании в различных регионах РФ, могут использовать любую информацию, предоставленную Клиентом ООО «ФЛ» для целей управленческого анализа и мониторинга, приобретения и доставки материалов, необходимых для обслуживания клиента, администрирование расчетов с клиентом и рекламы услуг и продуктов компаний группы ООО «ФЛ». В соответствии с законодательством Клиент имеет определенные права, осуществляемые путем обращения в ООО «ФЛ», на получение доступа, корректировку, уничтожение имеющейся у ООО «ФЛ» личной информации о нем, а также на возражение против ее использования для целей прямого маркетинга.

#### **Порядок предъявления претензий:**

10.1. Срок давности. Уведомление обо всех претензиях к ООО «ФЛ» осуществляется в письменной форме, не позже, чем через 14 дней с момента получения груза в случае повреждения груза (включая его частичную утрату), в случае задержки доставки не позже, чем через 21 день с момента передачи груза лицу, уполномоченному на его получение, а в случае утраты – в течение 60 дней с момента, когда груз был передан ООО «ФЛ» для перевозки, за исключением случаев, когда иное предусмотрено законодательством. Кроме того, все претензии к ООО «ФЛ» в связи с любым грузом определяются и ограничиваются сроком давности, за исключением случаев, когда судопроизводство инициировано и письменное уведомление о таком судопроизводстве вручено ООО «ФЛ» в течение шести месяцев после получения соответствующего груза или, применительно к случаям, когда груз не был получен, в течение шести месяцев после даты, когда груз должен был быть доставлен.

#### **Полный характер соглашения и частичная недействительность:**

11.1. ООО «ФЛ» исходит из того, что все условия договора между ООО «ФЛ» и Клиентом содержатся в настоящем документе и в Договоре. Если Клиент желает каким-либо образом изменить настоящие условия, такое изменение должно быть оформлено в письменном виде и скреплено подписью Клиента и Экспедитора до того, как груз будет принят к перевозке. Недействительность отдельных положений настоящих Условий не влечет за собой недействительность иных положений.

#### **Дополнительные услуги:**

##### **Прием груза с пересчетом вложения:**

12.1. При необходимости приема Груза «по пересчету», сотрудник Экспедитора совместно с представителем Клиента (отправителя) оформляют Акт приема-передачи, по которому сотрудник Экспедитора принимает данный Груз от Клиента (отправителя) и сдает его на склад Экспедитора для дальнейшей обработки и доставки. В случае если Груз подлежит дальнейшей сортировке, Клиент помимо Акта приема-передачи предоставляет Список отправляемого в каждый пункт назначения. В соответствии с этим Списком происходит сортировка и упаковка на складе Экспедитора. После того, как груз подготовлен к отправке, сотрудник Экспедитора к каждому сформированному отправлению прилагает Перечень вложения. Стоимость данной услуги не входит в тарифы Экспедитора и оплачивается Клиентом (отправителем) отдельно.

#### **Рассылка:**

РАССЫЛКА – нестандартная услуга Исполнителя по одновременной доставке либо доставке в определенные периоды отправок Клиента по адресам и в количестве, указанном Клиентом в соответствующей Заявке.

13.1. В рамках услуги РАССЫЛКА Экспедитор обеспечивает и выполняет: получение от Клиента грузов, содержащих товарно-материальные ценности (далее – ТМЦ), их временное хранение, расконсолидацию, комплектацию отправлений в полном соответствии с информацией, содержащейся в Заявке Клиента, оформление накладных, упаковку/доупаковку, предоставление упаковочного материала, перевозку и доставку отправлений адресатам, указанным Клиентом в соответствующей Заявке.

13.2. Заявка на РАССЫЛКУ принимается от Клиента по электронной почте при условии и по предварительному согласованию Клиента и Экспедитора. В иных случаях Заявка принимается в письменной форме, заверенная подписью уполномоченного лица и печатью Клиента.

13.3. Приемка Исполнителем товарно-материальных ценностей (ТМЦ) от Клиента, вне зависимости от того, чьими силами производится доставка ТМЦ на склад Исполнителя, оформляется одним из следующих документов:

- Акт приема-передачи
- ТТН (товарно-транспортная накладная)

Обязанность по оформлению вышеуказанного документа лежит на Клиенте, при этом документ в обязательном порядке должен быть заверен подписью уполномоченного лица Клиента с указанием его должности, ФИО и печатью Клиента.

13.4. Комплектация отправлений и оформление накладных осуществляются Экспедитором в полном соответствии с информацией, содержащейся в Заявке Клиента.

13.5. По окончании комплектации отправлений Экспедитором оформляется Ведомость рассылки (далее – Ведомость), содержащая информацию об отправителе, получателях, количестве отправлений, наименованию и количестве вложения, фактическому весу отправлений и стоимости доставки. Ведомость незамедлительно направляется на

согласование в адрес Клиента по адресу электронной почты, указанному в Договоре о предоставлении услуг. Одновременно в адрес Клиента направляется для согласования Ведомость на бумажном носителе.

По получении Ведомости Клиент обязан согласовать ее путем заверения подписью уполномоченного лица с указанием его должности, ФИО и печатью Клиента, и незамедлительно (в этот же день) вернуть заверенную Ведомость в адрес Исполнителя.

13.6. Сроки доставки отправок, доставляемых Экспедитором в рамках оказания услуги РАССЫЛКА, начинают исчисляться с момента получения Исполнителем согласованной Клиентом Ведомости рассылки.

13.7. Тариф за Услугу Рассылка Экспедитор и Клиент согласовывают дополнительно в письменной форме.

**Доставка "Лично в руки" получателю:**

14.1. Данная Услуга подразумевает, что отправление будет вручено лично получателю без возможности переадресации.

14.2. Данная Услуга выполняется при следующих условиях:

- в накладной (экспедиторской расписке) необходимо прописать ФИО получателя полностью;
- в накладной (экспедиторской расписке) обязательно должен быть номер мобильного телефона получателя и желательно второй номер телефона;
- в накладной (экспедиторской расписке) обязательно должен быть заполнен пункт №8 "Особые отметки" - "Лично в руки".
- получатель должен предъявить паспорт, водительское удостоверение или военный билет.

14.3. Тариф за Услугу "Лично в руки" прописан в Договоре п.7.11.